

2004, 2005

Τουρισμός: επαγγελματικές μονογραφίες



Η υπεύθυνη ΓραΣΕΠ Καρπερού, *Ειρήνη Παρασκευοπούλου*, με τους μαθητές της
Γ΄ Γυμνασίου

που συμμετείχαν στο ΔΙΚΤΥΟ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ και ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ:

**Βέντσιος Βαλάντης, Γκέκας Δημήτριος, Δήλμας Νικόλαος, Ζάτσος Θεόδωρος,
Καραδήμου Δάφνη, Μακρίδης Αθανάσιος, Μουστακλή Ασπασία, Νιζισκιώτης
Σάββας, Ντίνας Ραφαήλ, Στεφοπούλου Δέσποινα, Τσιδημού Βαΐτσα,
Τζημοροπούλου Ειρήνη, Τσανεκλίδης Κωνσταντίνος, Τσολακίδης Παναγιώτης,
Χαρούνη Κλέντι, Χονδρογιάννης Νικόλαος.**



Οι μαθητές Γυμνασίου Καρπερού κατά την εκπαιδευτική τους επίσκεψη στο ξενοδοχείο **ΑΜΑΛΙΑ** της Καλαμπάκας.
Διακρίνονται ο διευθυντής του σχολείου, *Βασίλης Τζιούφας*, και οι συνοδοί καθηγητές.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το *Δίκτυο Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού*, που λειτούργησε φέτος στο Γυμνάσιο Καρπερού, έδωσε την ευκαιρία στους μαθητές να υπερβούν την ενασχόληση με τον *αγροτικό τομέα*, ο οποίος είχε μονοπωλήσει το ενδιαφέρον τους τα προηγούμενα χρόνια, και να στρέψουν την προσοχή τους στον *τριτογενή τομέα οικονομίας* και συγκεκριμένα στον ανερχόμενο και πολλά υποσχόμενο χώρο των *τουριστικών υπηρεσιών*. Έγινε αντιληπτό ότι σε μια κατεξοχήν αγροτική περιοχή οι προοπτικές εργασίας δεν εξαντλούνται στις καλλιέργειες αλλά διευρύνονται και επεκτείνονται τόσο με τη δημιουργία σύγχρονων έργων υποδομής, όπως το *φράγμα Ιλαρίωνος* που παρέχει δυνατότητες τουριστικής αξιοποίησης, όσο και με την ανταπόκριση σε σύγχρονες προτιμήσεις και απαιτήσεις, όπως είναι ο *αγροτουρισμός*.

Επειδή το *Δίκτυο Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού* προϋποθέτει συνεργασία και με άλλα δυο σχολεία των Γρεβενών, το Γυμνάσιο Καρπερού ανέλαβε το θεωρητικό μέρος του τουρισμού στη χώρα μας. Συγκεκριμένα, η ομάδα εργασίας της *Γ' Γυμνασίου* συγκέντρωσε -μέσα από βιβλιογραφία και περιήγηση σε διαδικτυακούς τόπους- στοιχεία που αφορούν την *εκπαίδευση των τουριστικών επαγγελματιών*. Επίσης, ανέλαβε να συντάξει *δεκαεπτά (17) επαγγελματικές μονογραφίες* που παρουσιάζουν τις πιο διαδεδομένες τουριστικές ειδικότητες, όπως αυτές παρατίθενται παρακάτω:

1. [Ειδικός επιχειρήσεων αγροτουρισμού και αγροβιοτεχνίας](#) (σελ. 9)
2. [Ειδικός ξενοδοχειακών υπηρεσιών και τροφοδοσίας](#) (σελ. 7)
3. [Ειδικός τουριστικού πρακτορείου](#) (σελ. 6)
4. [Επιμελητής ξεναγός εθνικών δρυμών και χώρων αναψυχής](#) (σελ. 8)
5. [Θαλαμηπόλος-καμαριέρα](#) (σελ. 17)
6. [Μουσικός επιμελητής \(D.J.\)](#) (σελ. 16)
7. [Ξεναγός](#) (σελ. 12)
8. [Οδηγός λεωφορείου-πούλμαν](#) (σελ. 15)

9. [Στέλεχος ξενοδοχειακών επιχειρήσεων-Υπάλληλος γραφείου υποδοχής](#) (σελ. 14)
10. [Στέλεχος τουρισμού υπαίθριων δραστηριοτήτων](#) (σελ. 4)
11. [Τεχνικός μαγειρικής τέχνης](#) (σελ. 10)
12. [Τραπεζοκόμος-σερβιτόρος](#) (σελ. 18)
13. [Υπάλληλος θυρωρείου ξενοδοχείου](#) (σελ. 19)
14. [Υπεύθυνος διοίκησης ξενοδοχειακών επιχειρήσεων](#) (σελ. 11)
15. [Υπεύθυνος μονάδας συστηματοποιημένου επισιτισμού](#) (σελ. 5)
16. [Ψυχαγωγός](#) (σελ. 3)
17. [Barman-barwoman](#) (σελ. 13)

Έγινε προσπάθεια να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στις προοπτικές απασχόλησης με την τεχνική της διασταύρωσης διαφορετικών πηγών, ώστε να είναι οι διαπιστώσεις όσο γίνεται πιο αξιόπιστες.

Ευελπιστούμε ότι η φετινή συμμετοχή στο Δίκτυο πλούτισε τα παιδιά μας σε εμπειρίες (εκπαιδευτική επίσκεψη στο ξενοδοχείο ΑΜΑΛΙΑ Καλαμπάκας), καλλιέργησε τις ικανότητές τους (εξοικείωση με τεχνικές αναζήτησης, συλλογής και επεξεργασίας γνωστικού υλικού), εδραίωσε μεταξύ τους σχέσεις συνεργασίας και συντέλεσε στο να τους γίνει βίωμα πως «η καλή εκπαίδευση και η διάθεση συνεχούς ανανέωσής της, η εμπειρία, η ικανότητα, η εργατικότητα και σε ειδικές περιπτώσεις το ταλέντο, αποτελούν το ασφαλέστερο όχημα για την εύρεση εργασίας».*

Η συντονίστρια

καθηγήτρια,

Παρασκευοπούλου

Ειρήνη

Υπεύθυνη ΓραΣΕΠ

- Κατσανέβα Θεόδωρου: *ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ*, εκδ. Παπαζήση, σελ.46.



ΨΥΧΑΓΩΓΟΣ

ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ-ANIMATEUR

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Διαμορφώνει και επιβλέπει ψυχαγωγικές δραστηριότητες.
- ✓ Οργανώνει και συμμετέχει σε θεατρικές και ταχυδακτυλουργικές παραστάσεις, χορευτικές και αθλητικές εκδηλώσεις, εορταστικές βραδιές, παιχνίδια για παιδιά, διαγωνισμούς μεταξύ πελατών.
- ✓ Γενικότερα ασχολείται με την υλοποίηση τουριστικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων.



ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Εργάζεται σε μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες, σε κρουαζιερόπλοια, καζίνο, θεματικά πάρκα (πχ. *Watermania*), σε δήμους, τηλεοπτικούς σταθμούς, κέντρα ψυχαγωγίας.
- ✓ Το ωράριο δεν είναι σταθερό, η δουλειά είναι εποχιακή.
- ✓ Σε περιόδους αιχμής απαιτεί μεγάλα αποθέματα ψυχικής και σωματικής αντοχής.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Άνεση στην επικοινωνία
- ✓ Ικανότητα να αυτοσχεδιάζει
- ✓ Αυθορμητισμός, πηγαίο χιούμορ
- ✓ Καλλιτεχνικά και αθλητικά ενδιαφέροντα

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Σχολή Τουριστικής Εκπαίδευσης Αναβύσσου και Ρόδου-ειδικότητα: Τμήμα Στελεχών Οργάνωσης Ψυχαγωγίας (*animateurs*)
- ✓ Δημόσια ή ιδιωτικά **Ι.Ε.Κ.**

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Θετικές
- ✓ Εξαρτώνται από το *ταλέντο*, την *κινητικότητα*, την *ευρηματικότητα* και την *εμπειρία* του επαγγελματία

ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΥΠΑΙΘΡΙΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Σχεδιάζει και υλοποιεί τουριστικά προγράμματα που αφορούν δραστηριότητες στη φύση.
- ✓ *Πεζοπορία, αναρρίχηση στο βουνό, ορειβατικό ποδήλατο, κανό-καγιάκ σε λίμνη ή θάλασσα, ράφτινγκ σε ποτάμι, αθλήματα στίβου, τοξοβολία κα.*
- ✓ Καθοδηγεί και εμπνυχώνει άτομα ή ομάδες που συμμετέχουν στις δραστηριότητες.

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Απασχολείται σε τουριστικά γραφεία ή πρακτορεία
- ✓ Βρίσκεται κοντά στη φύση
- ✓ Ασταθές ωράριο εργασίας
- ✓ Επικινδυνότητα

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Καλή φυσική κατάσταση
- ✓ Οργανωτικότητα, υπευθυνότητα
- ✓ Διάθεση για δράση
- ✓ Σεβασμός στο περιβάλλον

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Δημόσια ή ιδιωτικά **Ι.Ε.Κ.**

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Θετικές



ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ- Catering

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Οργανώνει τη μονάδα που εφοδιάζει με έτοιμα φαγητά επιχειρήσεις και ιδιώτες.
- ✓ Ασχολείται με τη μαγειρική, εστιατορική, ζαχαροπλαστική τέχνη, την οργάνωση της κουζίνας.
- ✓ Ως ελεύθερος επαγγελματίας ελέγχει όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης: διοίκηση προσωπικού, οικονομική διαχείριση, δημόσιες σχέσεις κλπ.

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Υπάλληλος σε μονάδες επισιτισμού στο δημόσιο τομέα
- ✓ Υπάλληλος σε ιδιωτικές επιχειρήσεις, όπως *ξενοδοχεία, εστιατόρια, μονάδες γρήγορης εστίασης* κα. με ωράριο και καθήκοντα συγκεκριμένα.
- ✓ Ως ελεύθερος επαγγελματίας έχει επιβαρυνμένο ωράριο και πολλές ευθύνες.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Υπευθυνότητα, οργανωτικότητα
- ✓ Σχολαστικότητα στους κανόνες υγιεινής
- ✓ Διοικητικές και επικοινωνιακές ικανότητες

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Δημόσια ή ιδιωτικά **Ι.Ε.Κ.**

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Θετικές



ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Ενημερώνει για δρομολόγια μεταφορικών μέσων, τιμές εισιτηρίων, στοιχεία σχετικά με ξενοδοχεία, κρουαζιέρες και άλλες τουριστικές υπηρεσίες.
- ✓ Κάνει κρατήσεις θέσεων σε μεταφορικά μέσα , ξενοδοχεία, κρουαζιέρες και εκδρομές.
- ✓ Διοργανώνει εκδρομές στο εσωτερικό ή εξωτερικό.
- ✓ Αναλαμβάνει την οργάνωση και διεκπεραίωση συνεδρίων, σεμιναρίων, αθλητικών αποστολών στο εσωτερικό ή εξωτερικό.

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Καλές συνθήκες γραφείου
- ✓ Σε περιόδους αιχμής χρειάζεται να κάνει υπερωρίες
- ✓ Εργάζεται σε *τουριστικά γραφεία, ξενοδοχειακές μονάδες, αεροπορικές και ακτοπλοϊκές εταιρείες ή ως ελεύθερος επαγγελματίας* σε δικό του τουριστικό πρακτορείο.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Ευγενικός, φιλικός με πελάτες
- ✓ Δραστήριος, συνεργάσιμος, συνεπής
- ✓ Ψύχραιμος, επινοητικός στην εξεύρεση άμεσων λύσεων σε πιθανά προβλήματα.

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Δημόσια και ιδιωτικά **Ι.Ε.Κ.**
- ✓ **Σχολή Τουριστικής Εκπαίδευσης** Αναβύσσου και Ρόδου-ειδικότητα: *Στελεχών Τουριστικών Γραφείων*
- ✓ **Α.Τ.Ε.Ι. Τουριστικών Επιχειρήσεων & Τουριστικών Επαγγελμάτων**

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Ουδέτερες
- ✓ Θετικές διαγράφονται στον συνεδριακό τουρισμό.



ΕΙΔΙΚΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Αρμόδιος για την εύρυθμη λειτουργία μιας τουριστικής μονάδας
- ✓ Υπεύθυνος υποδοχής πελατών κατά την άφιξή τους
- ✓ Επιβλέπει εργασίες στους ορόφους και στα δωμάτια του ξενοδοχείου
- ✓ Προμηθεύεται και διαχειρίζεται το απόθεμα των εμπορευμάτων
- ✓ Πουλάει και σερβίρει φαγητά και ποτά στους χώρους του εστιατορίου και του μπαρ

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Εργάζεται σε ξενοδοχειακές μονάδες
- ✓ Ωράριο κυλιόμενο (πρωινό, απογευματινό, νυχτερινό)
- ✓ Απαιτείται ορθοστασία σε περιόδους αιχμής

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Ευγενικός, εξυπηρετικός, κοινωνικός
- ✓ Διαθέτει προσεγμένη εμφάνιση
- ✓ Δραστήριος, οργανωτικός
- ✓ Ευαίσθητος σε θέματα υγιεινής

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Δημόσιο ή ιδιωτικό **Ι.Ε.Κ.**
- ✓ **Τ.Ε.Σ.Τ.Ε Ξενοδοχειακής-Εστιατορικής Τεχνικής**
- ✓ **Α.Τ.Ε.Ι. Τουριστικών Επιχειρήσεων & Τουριστικών επαγγελματιών**

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Ιδιαίτερα θετικές.



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΣ ΞΕΝΑΓΟΣ ΕΘΝΙΚΩΝ ΔΡΥΜΩΝ ΚΑΙ ΧΩΡΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Καταγράφει και παρακολουθεί φυσικά οικοσυστήματα (βιοτόπους, χλωρίδα και πανίδα)
- ✓ Προωθεί την περιβαλλοντική εκπαίδευση
- ✓ Προστατεύει τις φυσικές περιοχές
- ✓ Στελεχώνει φυλάκια
- ✓ Ξεναγεί επισκέπτες και φροντίζει για την ασφάλειά τους

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Χώρος εργασίας η ύπαιθρος με ποικιλία καιρικών συνθηκών
- ✓ Υπάλληλος σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου με αρμοδιότητα διαχείρισης εθνικών δρυμών ή άλλων προστατευόμενων περιοχών
- ✓ Συγκεκριμένα μπορεί να εργαστεί σε *χιονοδρομικά κέντρα, ορεινά καταφύγια, κατασκηνώσεις, αθλητικά κέντρα, εκτροφεία θηραμάτων, ζωολογικούς και βοτανικούς κήπους, μουσεία φυσικής ιστορίας, κέντρα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης* κα.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Αγάπη και γνώσεις για το περιβάλλον
- ✓ Προθυμία, ευγένεια, υπευθυνότητα
- ✓ Σωματική αντοχή
- ✓ Γνώσεις πρώτων βοηθειών

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Δημόσια ή ιδιωτικά **Ι.Ε.Κ.**

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Θετικές



ΕΙΔΙΚΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΓΡΟΒΙΟΤΕΧΝΙΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Προωθεί την ανάπτυξη και εμπλέκεται στη λειτουργία μικρών επιχειρήσεων αγροτουριστικού και αγροβιοτεχνικού χαρακτήρα.
- ✓ Οι επιχειρήσεις αυτές έχουν ως αντικείμενο *ενοικιαζόμενα δωμάτια, εστιατόρια οικογενειακής μορφής, χώρους άθλησης, χώρους αναψυχής, εργαστήρια παραγωγής ειδών λαϊκής τέχνης και παραδοσιακών τοπικών ειδών διατροφής.*

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Ποικίλουν ανάλογα με το αντικείμενο ενασχόλησης
- ✓ Συνήθως καλές
- ✓ Όταν εργάζεται στη ύπαιθρο, αντιμετωπίζει συχνά δυσμενείς καιρικές συνθήκες

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ- ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Αγάπη για τη φύση και την αγροτική ζωή
- ✓ Επιχειρηματικό πνεύμα, ανάληψη πρωτοβουλιών
- ✓ Γνώσεις διοίκησης επιχειρήσεων και οικονομικών
- ✓ Εργατικότητα, δημιουργικότητα
- ✓ Επικοινωνιακές δεξιότητες

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ **Τ.Ε.Ε.**-Τομέας *Γεωπονίας Τροφίμων και περιβάλλοντος* (Ειδικότητα: *Αγροτουρισμού & Αγροβιοτεχνίας*)
- ✓ **Τ.Ε.Ε.** του **ΟΓΕΕΚΑ «Δήμητρα»** (Οργανισμός Γεωργικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης Κατάρτισης και Απασχόλησης Αγροτών)
- ✓ **Αμερικάνικη Γεωργική Σχολή** Θεσσαλονίκης (μαθητές οικότροφοι)
- ✓ **Τ.Ε.Ε.** Στελεχών Ήπιων Μορφών Αγροτουρισμού – *Καρπενησίου*
- ✓ Δημόσια και ιδιωτικά **Ι.Ε.Κ.**

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Θετικές



ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΜΑΓΕΙΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ

(Chef)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Φροντίζει για τον ποιοτικό έλεγχο, τη συντήρηση και την αξιοποίηση των τροφίμων
- ✓ Παρασκευάζει εδέσματα κάθε μορφής και ποικιλίας
- ✓ Κάνει συνδυασμούς τροφίμων και δημιουργεί καινούργια είδη και ποικιλίες φαγητών
- ✓ Αναλαμβάνει την οργάνωση της κουζίνας, καταμερίζει εργασίες στους βοηθούς και τους εποπτεύει
- ✓ Συνεργάζεται με τον υπεύθυνο τροφοδοσίας, ερευνά την αγορά για τις τιμές και επιδιώκει να διατηρήσει το κόστος των φαγητών σε σταθερή και προσιτή τιμή
- ✓ Είναι υπεύθυνος για τις μερίδες και το μενού της ημέρας, φροντίζοντας για το γρήγορο και επιμελημένο σερβίρισμά τους

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Εργασία δημιουργική και ενδιαφέρουσα αλλά κοπιαστική και πιεστική.
- ✓ Συνεχής ορθοστασία στον κλειστό χώρο της κουζίνας, που δεν είναι πάντα άνετος και καλά αεριζόμενος
- ✓ Δουλεύει με βάρδιες και συχνά με ακανόνιστο ρυθμό εργασίας
- ✓ Απασχολείται σε επιχειρήσεις ξενοδοχειακής και επισιτιστικής μορφής

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Δημιουργική φαντασία, επινοητικότητα για τις συνταγές
- ✓ Καλαισθησία για το σερβίρισμα
- ✓ Δεξιοτεχνία, ευχέρεια στις κινήσεις χεριών
- ✓ Σχολαστικότητα στους κανόνες ατομικής υγιεινής και υγιεινής τροφίμων

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Μεταγυμνασιακά και Μεταλυκειακά **Ι.Ε.Κ.**
- ✓ **Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. Μαγειρικής Τέχνης & Ζαχαροπλαστικής Τέχνης**
- ✓ **Α.Τ.Ε.Ι. Τουριστικών Επαγγελμάτων**

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Ιδιαίτερα θετικές



ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Φροντίζει για την ομαλή λειτουργία και αποδοτική εκμετάλλευση ενός ξενοδοχείου
- ✓ Αναλαμβάνει την οργάνωση και διοίκηση, προσλαμβάνοντας υπεύθυνους τμημάτων και ορίζοντας τα καθήκοντά τους
- ✓ Επιδιώκει να τηρούνται οι κανόνες καλής συμπεριφοράς από τους υπαλλήλους και να παρέχονται υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους πελάτες του ξενοδοχείου
- ✓ Είναι αρμόδιος για τον προσδιορισμό τιμών των δωματίων
- ✓ Εκπροσωπεί την επιχείρηση σ' όλες τις εξωτερικές σχέσεις

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Εργάζεται σε χώρο ευχάριστο και ωραία διακοσμημένο
- ✓ Ωράριο ακανόνιστο, συχνά επιβαρυνμένο σε περιόδους αιχμής
- ✓ Δουλειά με δυνατότητες ανάληψης πρωτοβουλιών
- ✓ Απαραίτητη η καλή συνεργασία με τους προϊσταμένους των επιμέρους τμημάτων του ξενοδοχείου
- ✓ Εκτός από ξενοδοχεία, μπορεί να εργαστεί σε κέντρα ψυχαγωγίας, οργανισμούς και υπηρεσίες σχετικά με τον τουρισμό αλλά και ως ελεύθερος επαγγελματίας.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Πρέπει να είναι δραστήριος, οργανωτικός, συνεργάσιμος
- ✓ Φιλικός και ευγενικός με τους πελάτες
- ✓ Απαραίτητες γνώσεις ξένων γλωσσών και management

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ **Τ.Ε.Ε.** εποπτείας ΥΠΕΠΘ & μαθητείας ΟΑΕΔ
- ✓ **Ι.Ε.Κ.** δημόσια και ιδιωτικά
- ✓ **Τ.Ε.Σ.Τ.Ε.** (Τεχνικές Επαγγελματικές Σχολές Τουριστικών Επαγγελματιών)
- ✓ **Α.Τ.Ε.Ι.** Τουριστικών Επιχειρήσεων & Τουριστικών Επαγγελματιών

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Θετικές
- ✓ Ειδικότητα που προσφέρει σημαντικές δυνατότητες εργασίας, εξέλιξης και σταδιοδρομίας σε θέσεις που προσφέρουν υψηλό μισθό και bonus παραγωγικότητας



ΞΕΝΑΓΟΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Ασχολείται με την ενημέρωση, περιήγηση και ξενάγηση των τουριστών στους αρχαιολογικούς χώρους, τα ιστορικά μνημεία, τις φυσικές καλλονές και τα αξιοθέατα μιας χώρας
- ✓ Συνοδεύει τους τουρίστες από το ξενοδοχείο στους τόπους επισκέψεως
- ✓ Εξηγεί την ιστορία και την αξία όσων βλέπουν για τον παγκόσμιο πολιτισμό
- ✓ Αναφέρεται επίσης στα ήθη και έθιμα, καθώς και στις ιδιαιτερότητες της σύγχρονης ζωής των ντόπιων κατοίκων
- ✓ Απαντά σε ερωτήσεις και απορίες των επισκεπτών
- ✓ Όταν το πρόγραμμα περιηγήσεων είναι πολυήμερο, διανυκτερεύει μαζί με την ομάδα του

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Ταξιδεύει, περπατά και κινείται συνεχώς μαζί με τους τουρίστες
- ✓ Εργάζεται συνήθως στην ύπαιθρο κάτω από αντίξοες καιρικές συνθήκες
- ✓ Χρειάζεται να μιλάει πολύ, και να μετακινείται με τουριστικά λεωφορεία για πολλές ώρες
- ✓ Αναγκάζεται συχνά να διανυκτερεύει μακριά από τον τόπο της μόνιμης κατοικίας του
- ✓ Έχει ακανόνιστο ωράριο εργασίας, χωρίς μέρες αργίας
- ✓ Αμείβεται καλά (μηνιαίος μισθός, αμοιβή εκτός έδρας, επιδόματα κ)
- ✓ Είναι επάγγελμα ενδιαφέρον και συναρπαστικό
- ✓ Μπορεί να απασχοληθεί σε υπηρεσίες του ΕΟΤ, σε ταξιδιωτικά πρακτορεία ως υπάλληλος ή ως συνεργαζόμενος ελεύθερος επαγγελματίας, σε μεγάλα ξενοδοχεία ή εταιρείες που εξυπηρετούν ιδιωτικά τους επισκέπτες τους

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Ευχάριστη παρουσία, κοινωνικότητα, ευγένεια, εξυπηρετικότητα, ζωντάνια, κέφι
- ✓ Αγάπη για τα ταξίδια και την παράδοση
- ✓ Ηγετικές και οργανωτικές ικανότητες
- ✓ Καλή μνήμη, ευρεία μόρφωση, γνώση δύο ή και περισσότερων ξένων γλωσσών
- ✓ Καλή γνώση ιστορίας και γεωγραφίας
- ✓ Σωστή άρθρωση, άριστος χειρισμός του προφορικού λόγου
- ✓ Σωματική αντοχή, υπομονή με τους ανθρώπους

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Κρατικές Σχολές Ξεναγών του Ο.Τ.Ε.Κ. (Οργανισμού Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης) στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη
- ✓ Για τις ανάγκες της τοπικής τουριστικής αγοράς λειτουργούν περιφερειακές Σχολές Ξεναγών, στο Ηράκλειο, τη Μυτιλήνη, την Κέρκυρα και τη Ρόδο. (Οι

απόφοιτοι των σχολών αυτών μπορούν να ασκήσουν το επάγγελμα μόνο στην περιφέρεια της έδρας της σχολής)

- ✓ Η φοίτηση διαρκεί δύομιση έτη με υποχρεωτική παρακολούθηση, κι η εκπαίδευση περιλαμβάνει θεωρητική διδασκαλία και εκπαιδευτικές εκδρομές.
 - ✓ Η εισαγωγή στη σχολή γίνεται με ειδικές εξετάσεις:
1. Δύο ξένες γλώσσες που πρέπει να πιάσουν τη βάση 16/20
 2. Έκθεση
 3. Ιστορία Ελλάδας
 4. Γεωγραφία Ελλάδας
 5. Προφορική συνέντευξη

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

Ιδιαίτερα θετικές



BARMAN

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Εργάζεται στο μπαρ μιας επιχείρησης, όπου ετοιμάζει και σερβίρει στους πελάτες ποτά
- ✓ Κρατάει ταμείο και αποδίδει λογαριασμούς
- ✓ Εξοπλίζει και ανεφοδιάζει το μπαρ με ποτά
- ✓ Χρησιμοποιεί συσκευές και διάφορα εργαλεία, τα οποία καθαρίζει και τακτοποιεί

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Βρίσκεται πίσω από το μπαρ σε συνεχή ορθοστασία
- ✓ Δουλεύει με βάρδιες, σαββατοκύριακα, γιορτές, αργίες
- ✓ Ξενοχτάει και περνά πολλές ώρες σε χώρο με καπνό τσιγάρου και δυνατή μουσική
- ✓ Συχνά αντιμετωπίζει δύσκολους πελάτες ή και μεθυσμένους
- ✓ Οι μηνιαίες αποδοχές του είναι ικανοποιητικές, ενώ είναι δυνατό να έχει ποσοστό από τις ακαθάριστες εισπράξεις
- ✓ Μπορεί να απασχοληθεί σε *μπαρ, εστιατόρια, ξενοδοχειακές μονάδες, κέντρα ψυχαγωγίας* κα.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Ευχάριστη παρουσία, προσεγμένη εμφάνιση
- ✓ Ευγένεια, ψυχραιμία, επικοινωνιακές δεξιότητες
- ✓ Ενεργητικότητα, αντοχή στην κούραση και την ορθοστασία
- ✓ Γνώσεις και μεράκι για την παρασκευή των ποτών

- ✓ Καθαριότητα, καλαισθησία
- ΣΠΟΥΔΕΣ:**
- ✓ Τ.Ε.Ε. εποπτείας Υ.Π.Ε.Π.Θ.
 - ✓ Τ.Ε.Ε. μαθητείας Ο.Α.Ε.Δ.
 - ✓ Τ.Ε.Σ.Τ.Ε. (Τεχνικές Επαγγελματικές Σχολές Τουριστικών Επαγγελμάτων)
 - ✓ Δημόσια και ιδιωτικά Ι.Ε.Κ.
 - ✓ Κατάρτιση με το σύστημα μαθητείας-εκπαίδευσης σε χώρους εργασίας, κοντά σε έμπειρο barman/barwoman
- ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:**
- ✓ Θετικές, ιδιαίτερα τους θερινούς μήνες



ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ- Receptionist (Υπάλληλος Γραφείου Υποδοχής)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Υποδέχεται τους πελάτες, τους ενημερώνει για τις υπηρεσίες που προσφέρει το ξενοδοχείο
- ✓ Συμπληρώνει την κάρτα διαμονής, το δελτίο άφιξης και αναχώρησης πελατών
- ✓ Εκδίδει λογαριασμούς, εισπράττει χρήματα
- ✓ Πληροφορεί, βοηθά, ανταποκρίνεται στις επιθυμίες και τα παράπονα των πελατών
- ✓ Αναφέρεται στους προϊσταμένους των τμημάτων του ξενοδοχείου για να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της επιχείρησης

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Εργάζεται σε χώρο ευχάριστο και ωραία διακοσμημένο
- ✓ Ωράριο ακανόνιστο, συχνά επιβαρυνόμενο
- ✓ Δυνατότητα ανάληψης πρωτοβουλιών
- ✓ Έχει ευθύνη για τις δημόσιες σχέσεις, η στάση του είναι καθοριστική για την προβολή του ξενοδοχείου
- ✓ Μπορεί να απασχοληθεί σε ξενοδοχεία, επιβατηγά πλοία, ψυχαγωγικά κέντρα, σε οργανισμούς και υπηρεσίες του Ε.Ο.Τ. κα.
- ✓ Ως ελεύθερος επαγγελματίας σε δική του επιχείρηση

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Ενεργητικότητα, οργανωτικότητα
- ✓ Περιποιημένη εμφάνιση
- ✓ Επικοινωνιακές δεξιότητες, πνεύμα συνεργασίας

- ✓ Ευγένεια, κοινωνικότητα
- ✓ Ψυχραιμία και υπομονή με τους δύσκολους πελάτες
- ✓ Γνώσεις ξένων γλωσσών και χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ **Τ.Ε.Ε.** εποπτείας ΥΠΕΠΘ & μαθητείας ΟΑΕΔ
- ✓ **Τ.Ε.Σ.Τ.Ε.** (Τεχνικές Επαγγελματικές Σχολές Τουριστικών Επαγγελμάτων)
- ✓ Δημόσια και ιδιωτικά **Ι.Ε.Κ.**
- ✓ **Α.Τ.Ε.Ι.** Τουριστικών Επιχειρήσεων & Τουριστικών Επαγγελμάτων

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Θετικές
- ✓ Ειδικότητα που προσφέρει σημαντικές δυνατότητες εξέλιξης και σταδιοδρομίας, σε θέσεις που παρέχουν *υψηλό μισθό και bonus παραγωγικότητας.*
- ✓ Ο receptionist μπορεί να εξελιχτεί σε *προϊστάμενο γραφείου υποδοχής, μετά σε βοηθό διευθυντή, σε διευθυντή τμήματος και να φτάσει ως και τη θέση γενικού διευθυντού ξενοδοχείου.*



ΟΔΗΓΟΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ-ΠΟΥΛΜΑΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Ασχολείται με τη μεταφορά των επιβατών είτε μέσα στην πόλη είτε σε εκδρομές προς την επαρχία
- ✓ Τηρεί σχολαστικά το δρομολόγιο που έχει αναλάβει, με συνθήκες ασφαλούς οδήγησης για τους επιβάτες
- ✓ Καθαρίζει και περιποιείται το εσωτερικό του λεωφορείου
- ✓ Φροντίζει για την καλή λειτουργία και κατάσταση της μηχανής και των ελαστικών

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Οδηγεί για πολλές ώρες, κάτω από συχνά αντίξοες καιρικές συνθήκες και σε διαδρομές με πυκνή κυκλοφορία στο κέντρο της πόλεως
- ✓ Κάνει νυχτερινά δρομολόγια, γι' αυτό πρέπει να ξεκουράζεται δεόντως και να έχει ρεπό
- ✓ Ωράριο εργασίας συγκεκριμένο και κυλιόμενο
- ✓ Εκτεθειμένος σε κίνδυνο ατυχήματος
- ✓ Μπορεί να απασχοληθεί σε *ταξιδιωτικό πρακτορείο, σε δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες συγκοινωνιών, σε δημόσιους οργανισμούς ή ιδιωτικές επιχειρήσεις ή ως ελεύθερος επαγγελματίας.*

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Καλή υγεία και σωματική διάπλαση
- ✓ Προσοχή, παρατηρητικότητα, συνεχής επαγρύπνηση κατά την οδήγηση

- ✓ Ευγένεια, σεβασμός, εξυπηρετικότητα, υψηλό αίσθημα ευθύνης προς τους επιβάτες
- ✓ Αντοχή σε συνθήκες έντασης, πίεσης και αϋπνίας
- ✓ Υπομονή και ψυχραιμία σε δύσκολες καταστάσεις
- ✓ Διάθεση για μεγάλα ταξίδια και συνεχείς μετακινήσεις

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Δε χρειάζονται ιδιαίτερες σπουδές
- ✓ Πρέπει να έχει συμπληρώσει το 21^ο έτος της ηλικίας του
- ✓ Να έχει *Επαγγελματικό Δίπλωμα Οδήγησης*
- ✓ Να έχει αποκτήσει *άδεια ικανότητας οδήγησης λεωφορείων και πούλμαν*, που χορηγείται από το Υπουργείο Συγκοινωνιών
- ✓ Για την άσκηση του επαγγέλματος απαιτείται η χορήγηση *άδειας άσκησης επαγγέλματος Οδικού Μεταφορέα Επιβατών* από τη Διεύθυνση Μεταφορών και επικοινωνιών

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Θετικές



ΜΟΥΣΙΚΟΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΣ – Disc jockey (D.J.)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Ασχολείται με τη μουσική ψυχαγωγία του κοινού σε *χώρους διασκέδασης, δεξιώσεις, πολιτιστικές εκδηλώσεις*
- ✓ Επιλέγει τα τραγούδια που θα ακουστούν, τα διάφορα ηχητικά και οπτικά εφέ που τα συνοδεύουν, ρυθμίζει τη μίξη τους, την ένταση και την ποιότητα του ήχου
- ✓ Επιμελείται τη δημιουργία *μουσικών βίντεο* στην τηλεόραση
- ✓ Αναλαμβάνει τη μουσική επένδυση διαφόρων εκπομπών στο ραδιόφωνο
- ✓ Οι περισσότεροι **d-j** εξειδικεύονται σε ένα είδος μουσικής και παρακολουθούν στενά τις μουσικές εξελίξεις
- ✓ Χρησιμοποιεί μηχανήματα όπως pick-up, αναπαραγωγείς c-d, mini disc και κασετών, ενισχυτές, μίκτες, κονσόλες ήχου, ακουστικά και ηλεκτρονικούς υπολογιστές

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Μπορεί να απασχοληθεί σε *ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς, σε νυχτερινά κέντρα, λέσχες ψυχαγωγίας, αναψυκτήρια ή καφετέριες, σε εταιρείες που εξειδικεύονται στην ηχητική κάλυψη εκδηλώσεων-συναυλιών, σε εταιρείες διαφήμισης και κινηματογραφικών ή τηλεοπτικών παραγωγών*
- ✓ Όταν εργάζεται σε κλειστούς χώρους ηχομονωμένων θαλάμων των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών απολαμβάνει συνθήκες καθιστικής εργασίας

- ✓ Όταν δουλεύει σε θερινά κέντρα διασκέδασης ή σε υπαίθριες εκδηλώσεις απασχολείται σε ανοιχτούς χώρους
- ✓ Μειονεκτήματα εργαζόμενου σε κέντρα διασκέδασης: *ορθοστασία, ένταση, ηχορύπανση, συνεχής έκθεση στον καπνό, νυχτερινό ωράριο*
- ✓ Ο disc-jockey πρέπει να κρατά πάντα ενημερωμένη τη δισκοθήκη του

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Επικοινωνιακές δεξιότητες
- ✓ Μουσικές γνώσεις, δημιουργικότητα και καλλιτεχνικό αισθητήριο
- ✓ Καλή γνώση μιας ξένης γλώσσας, γλωσσική ευχέρεια, καλή άρθρωση, ευχάριστη φωνή
- ✓ Ενθουσιασμός, δυναμισμός, αυτοπεποίθηση, χιούμορ
- ✓ Ευρεία ενημέρωση για τα μουσικά θέματα στη χώρα του και στο εξωτερικό
- ✓ Μεγάλη και ενημερωμένη συλλογή μουσικού υλικού
- ✓ Ικανότητα χειρισμού μηχανημάτων με μεγάλη επιδεξιότητα, ταχύτητα, προσοχή, ακρίβεια

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Α.Τ.Ε.Ι. *Μουσικής Τεχνολογίας και Ακουστικής* Κρήτης (Ρέθυμνο)
- ✓ Πανεπιστημιακό *Τμήμα Μουσικών Σπουδών* (Αθήνας-Θεσσαλονίκης-Κέρκυρας)
- ✓ *Τμήμα Μουσικής Επιστήμης και Τέχνης* Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- ✓ *Εργαστήρια Ελευθέρων Σπουδών* και *Κολλέγια*, με την προϋπόθεση ότι οι τίτλοι σπουδών αναγνωρίζονται από το κράτος
- ✓ *Ωδεία* και *Μουσικές Σχολές*
- ✓ Οι σπουδές αυτές αποτελούν χρήσιμο εφόδιο, όχι όμως και αναγκαία προϋπόθεση

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Αρνητικές
- ✓ Οι αμοιβές είναι ανάλογες της επαγγελματικής φήμης του **d-j**



ΘΑΛΑΜΗΠΟΛΟΣ-ΟΡΟΦΟΚΟΜΟΣ

(Καμαριέρα)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Τακτοποιεί και καθαρίζει καθημερινά τα δωμάτια ενός ξενοδοχείου

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Αρχίζει τη δουλειά της νωρίς το πρωί και είναι υπεύθυνη για ένα χώρο που συνήθως περιλαμβάνει 14-16 δωμάτια
- ✓ Εργάζεται με βάρδιες



- ✓ Δουλειά κουραστική, γιατί βρίσκεται σε διαρκή κίνηση και εργάζεται άλλοτε όρθια άλλοτε σκυφτή
- ✓ Καλές αποδοχές, εκτός από το μισθό υπάρχουν και φιλοδωρήματα από τους πελάτες

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Καλή υγεία, σωματική αντοχή
- ✓ Υπευθυνότητα, εντιμότητα, ευσυνειδησία
- ✓ Καθαριότητα, μεθοδικότητα, τάξη, προθυμία

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Οι σύγχρονες απαιτήσεις της τουριστικής βιομηχανίας επιβάλλουν συνθήκες εκπαίδευσης ακόμη και σε επαγγέλματα χαμηλού προφίλ

- ✓ Μεταγυμνασιακά **Ι.Ε.Κ.** - ειδικότητα *Οροφοκόμου ξενοδοχείου*

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Θετικές, αν συσχετιστούν με την επέκταση των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων και την ίδρυση νέων
- ✓ Μπορεί να εξελιχθεί σε αρχιθαλαμηπόλο, υπεύθυνο ορόφου.

ΤΡΑΠΕΖΟΚΟΜΟΣ - ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Εργάζεται σε εστιατόρια, ξενοδοχεία, καφετέριες ή ζαχαροπλαστεία, κρουαζιερόπλοια, κέντρα διασκέδασης
- ✓ Κύρια ασχολία του είναι να σερβίρει φαγητά και ποτά, παράλληλα όμως
- ✓ στρώνει και καθαρίζει τα τραπέζια, παίρνει παραγγελία από τον πελάτη,
- ✓ υπολογίζει το κόστος του φαγητού, εισπράττει το λογαριασμό

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Εργάζεται σε ανοιχτό ή κλειστό χώρο, ντυμένος με την καθαρή στολή του
- ✓ Κινείται συνεχώς μεταφέροντας τις παραγγελίες των πελατών
- ✓ Δουλεύει με βάρδιες, μεσημέρι ή βράδυ, Κυριακές και αργίες
- ✓ Επάγγελμα κουραστικό αλλά προσοδοφόρο (εκτός από το μισθό υπάρχουν και τα φιλοδωρήματα ή παίρνουν ποσοστά)

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Καλή υγεία, αντοχή στην ορθοστασία
- ✓ Επιδεξιότητα στη μεταφορά και στο σωστό σερβίρισμα των φαγητών, ταχύτητα κινήσεων
- ✓ Ευχάριστη παρουσία, προσωπική καθαριότητα
- ✓ Γνώση ξένων γλωσσών
- ✓ Υπευθυνότητα και ευστροφία

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Οι σύγχρονες απαιτήσεις της τουριστικής βιομηχανίας και ο ανταγωνισμός επιβάλλουν συνθήκες υψηλής εκπαίδευσης και παροχής υπηρεσιών ακόμη και για το επάγγελμα του σερβιτόρου
- ✓ **Τ.Ε.Ε.** εποπτείας ΥΠΕΠΘ
- ✓ **Τ.Ε.Ε.** μαθητείας ΟΑΕΔ
- ✓ **Τ.Ε.Σ.Τ.Ε.** Ξενοδοχειακής και Εστιατορικής τεχνικής
- ✓ Μεταγυμνασιακά **Ι.Ε.Κ.** – ειδικότητα *βοηθού σερβιτόρου*

- ✓ Μεταλυκειακά **Ι.Ε.Κ.**
- ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:**
- ✓ Θετικές, βασίζονται κυρίως στην ικανότητα και την εμπειρία του επαγγελματία
 - ✓ Δυνατότητες εξέλιξης σε αρχισερβιτόρο (maitre d' hotel)



ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΘΥΡΩΡΕΙΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:

- ✓ Βρίσκεται κυρίως στο σαλόνι υποδοχής του ξενοδοχείου ντυμένος με την κομψή στολή του
- ✓ Μεταφέρει τις αποσκευές των πελατών, οδηγεί τους νεοφερμένους στα δωμάτιά τους
- ✓ Εξηγεί τη διαρρύθμιση του δωματίου, καθώς και τον τρόπο λειτουργίας διαφόρων συσκευών (air-condition, τηλεόρασης κλπ)
- ✓ Μεταφέρει μηνύματα στους πελάτες και γενικά κάνει διάφορα θελήματα

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- ✓ Εργάζεται γενικά σε ευχάριστο περιβάλλον και καλές συνθήκες
- ✓ Η δουλειά του όμως απαιτεί μεγάλη ενεργητικότητα, αντοχή στην ορθοστασία
- ✓ Προϋποθέτει χειρωνακτική εργασία
- ✓ Δουλεύει με βάρδιες, Κυριακές και αργίες
- ✓ Εκτός από το μισθό του έχει και τα φιλοδώρημα από τους πελάτες

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- ✓ Καλή υγεία, σωματική δύναμη και αντοχή
- ✓ Ευχάριστη παρουσία, επικοινωνιακή δεξιότητα
- ✓ Ευγένεια, εγκαρδιότητα, συνέπεια
- ✓ Ευσυνειδησία, προθυμία και ταχύτητα ενεργειών
- ✓ Γνώση ξένων γλωσσών

ΣΠΟΥΔΕΣ:

- ✓ Δεν απαιτούνται ιδιαίτερες σπουδές

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

- ✓ Ουδέτερες

ΣΧΟΛΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ

Μετά το Γυμνάσιο:

Τεχνικά Επαγγελματικά εκπαιδευτήρια (Τ.Ε.Ε.)- Εποπτείας ΥΠΕΠΘ

Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων (Τομέας Οικονομίας και Διοίκησης)
Επιχειρήσεων Αγροτουρισμού και Αγροβιοτεχνίας (Τομέας Γεωπονίας, Τροφίμων και Περιβάλλοντος)
Στελεχών Ήπιων Μορφών Αγροτουρισμού – Καρπηνησίου

- ✓ Φοίτηση δωρεάν.
- ✓ Διάρκεια σπουδών 3 χρόνια (Α΄ Κύκλος 2 χρόνια+1 χρόνο Β΄ Κύκλος)

Τεχνικές Επαγγελματικές Σχολές Τουριστικών Επαγγελμάτων

(<i>T.E.Σ.T.E</i>)
Ξενοδοχειακής – Εστιατορικής Τεχνικής
Μαγειρικής Τέχνης
Ζαχαροπλαστικής Τέχνης

- ✓ Οι σχολές λειτουργούν στην *Ανάβυσσο*, στο *Ηράκλειο*, στη *Θεσσαλονίκη*, στη *Ρόδο*, στην *Κέρκυρα*, στο *Γαλαξίδι*, στην *Αλεξανδρούπολη*, στο *Ναύπλιο*.
- ✓ Η εισαγωγή γίνεται με *εξετάσεις σε μία ξένη γλώσσα*.
- ✓ Φοίτηση διετής και *δωρεάν*. Οι σπουδαστές είναι *οικότροφοι*.

Μεταγυμνασιακά Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.)

<i>Τομέας Τουρισμού-Μεταφορών</i>
Βοηθός μάγειρα
Βοηθός σερβιτόρου
Βοηθός αρτοποιού-ζαχαροπλάστη
Οροφοκόμος ξενοδοχείου
Θαλαμηπόλος επιβατηγών πλοίων

- Απαραίτητη προϋπόθεση για την εγγραφή αποφοίτων Γυμνασίου στα μεταγυμνασιακά ΙΕΚ είναι να έχουν συμπληρώσει τα *18 χρόνια*.
Φοίτηση διετής.
Απαιτούνται *δίδακτρα*.

Τεχνικά Επαγγελματικά εκπαιδευτήρια (Τ.Ε.Ε)- Μαθητείας ΟΑΕΔ

Τομέας Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων

- ✓ Φοίτηση δωρεάν.
- ✓ **Επιδόματα** σίτισης και στέγασης.
- ✓ Διάρκεια σπουδών 3 χρόνια. Τα 2 τελευταία χρόνια η φοίτηση γίνεται με παράλληλη **πρακτική άσκηση** σε δημόσιες ή ιδιωτικές επιχειρήσεις.
- ✓ Προσφέρεται **επιδότηση** εργασίας πέρα από το μισθό και τα ένσημα του εργοδότη.

ΣΧΟΛΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ Μετά το Λύκειο:

1. Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.)

Τομέας Τουρισμού και Μεταφορών

ΟΜΑΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	• <i>Ειδικός ξενοδοχειακών υπηρεσιών και τροφοδοσίας</i>
	• <i>Υπεύθυνος υποδοχής και φιλοξενίας</i>
	• <i>Ειδικός ξενοδοχειακής ψυχαγωγίας</i>
	• <i>Υπεύθυνος μονάδας συστηματοποιημένου επισιτισμού (catering)</i>
ΟΜΑΔΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	• <i>Τεχνικός μαγειρικής τέχνης</i>
	• <i>Βοηθός μαγειρικής τέχνης</i>
	• <i>Βοηθός εστιατορικής τέχνης</i>
	• <i>Βοηθός ζαχαροπλαστικής τέχνης</i>
	• <i>Βοηθός αρτοποιού-ζαχαροπλάστη</i>
	• <i>Τεχνικός αρτοποιίας-ζαχαροπλαστικής</i>
	• <i>Υπάλληλος μπαρ</i>
ΟΜΑΔΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	• <i>Υπάλληλος τουριστικού γραφείου</i>
	• <i>Ειδικός αεροπορικών εταιρειών</i>
	• <i>Ειδικός ναυτιλιακής κατεύθυνσης</i>
	• <i>Ειδικός διαχείρισης τουριστικών εκδηλώσεων</i>
	• <i>Στέλεχος τουρισμού υπαίθριων δραστηριοτήτων</i>
	• <i>Επιμελητής-ξεναγός εθνικών δρυμών και χώρων αναψυχής</i>
	• <i>Ειδικός τουριστικού πρακτορείου</i>

- ✓ Απαραίτητη προϋπόθεση εγγραφής η συμπλήρωση 18 χρόνων.
- ✓ Διάρκεια σπουδών 4 εξάμηνα.
- ✓ Η φοίτηση διαρκεί 2 εξάμηνα για απόφοιτους Τ.Ε.Ε. συναφούς ειδικότητας.
- ✓ Απαιτούνται *δίδακτρα*.
- ✓ Χορηγούνται *υποτροφίες*.
- ✓ Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των σπουδών, οι σπουδαστές παίρνουν **Βεβαίωση Επαγγελματικής Κατάρτισης**. Χρειάζεται να συμμετάσχουν όμως σε *πανελλήνιες εξετάσεις πιστοποίησης επαγγελματικής κατάρτισης* για την απόκτηση **Διπλώματος Επαγγελματικής Κατάρτισης**.

2. Σχολή Τουριστικής Εκπαίδευσης με ειδικό σύστημα εισαγωγής

- | |
|---------------------------------------|
| • Τμήμα Στελεχών Τουριστικών Γραφείων |
| • Τμήμα Στελεχών Οργάνωσης Ψυχαγωγίας |

- ✓ Στεγάζεται στην Ανάβυσσο και στη Ρόδο.
- ✓ Φοίτηση 2ετής
- ✓ Εισαγωγικές εξετάσεις σε δύο ξένες γλώσσες & έκθεση – υγειονομική εξέταση

3. Ανωτέρα Σχολή Τουριστικών Επαγγελματιών (Σ.Τ.Ε.)

- ✓ Εποπτεύεται από το Υπουργείο Ανάπτυξης.
- ✓ Λειτουργούν δύο σχολές, στη Ρόδο και στον Άγιο Νικόλαο Κρήτης.
- ✓ Οι υποψήφιοι για το τμήμα εξετάζονται επιπλέον σε *μία ξένη γλώσσα*, στην οποία πρέπει να γράψουν τουλάχιστον τη βάση (10/20) και υποβάλλονται σε *υγειονομική εξέταση*.
- ✓ Φοίτηση 3ετής και μετά 9 μήνες υποχρεωτική πρακτική άσκηση.
- ✓ Λειτουργεί *οικοτροφείο* με υποχρεωτική διαμονή τον πρώτο χρόνο.
- ✓ Διαμονή και διατροφή *δωρεάν*.

4. Ανώτατα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Τ.Ε.Ι.)

- | |
|----------------------------|
| • Τουριστικών επιχειρήσεων |
|----------------------------|

- ✓ Λειτουργούν στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Λάρισα, Ηγουμενίτσα, Ηράκλειο και Άμφισσα.
- ✓ Οι υποψήφιοι για το τμήμα εξετάζονται επιπλέον σε *μια ξένη γλώσσα*, στην οποία πρέπει να γράψουν τουλάχιστον τη βάση (10/20).
- ✓ Φοίτηση 4ετής. Το τελευταίο εξάμηνο αφιερώνεται στην *πτυχιακή εργασία* και στην *πρακτική άσκηση*.

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

- <http://www.sep.pi-schools.gr> Παιδαγωγικό Ινστιτούτο – Τομέας ΣΕΠ

- <http://www.ypepth.gr> Υπουργείο Παιδείας
- <http://www.oaed.gr> Οργανισμός Απασχόλησεως Εργατικού
Δυναμικού
- <http://www.neagenia.gr> Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς
- <http://www.oEEK.gr> Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης
και Κατάρτισης
- <http://www.ekep.gr> Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού
Προσανατολισμού
- <http://www.cso.auth.gr/> Γραφείο Διασύνδεσης
- <http://www.ste.edu.gr> Σχολές Τουριστικών Επαγγελμάτων
- <http://www.tour.teithe.gr> Α.Τ.Ε.Ι. Τουριστικών Επιχειρήσεων
Θεσ/νίκης
- <http://www.tour.teiath.gr> Α.Τ.Ε.Ι. Τουριστικών Επιχειρήσεων
Αθηνών
- <http://www.ypakp.gr> Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής
Προστασίας

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- ΥΠΕΠΘ-Παιδαγωγικό Ινστιτούτο: «Σπουδές μετά το Γυμνάσιο», ΟΕΔΒ, Αθήνα 2004.
- ΥΠΕΠΘ-Παιδαγωγικό Ινστιτούτο: «Σπουδές μετά το Λύκειο», ΟΕΔΒ, Αθήνα 2004.
- ΥΠΕΠΘ-Παιδαγωγικό Ινστιτούτο: «Σπουδές και απασχόληση», Αθήνα 2001.
- ΥΠΕΠΘ-ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ-ΕΚΕΠ: «Οδηγός επικοινωνίας με Οργανισμούς & Υπηρεσίες στην Εκπαίδευση και Απασχόληση», Αθήνα 2004.
- ΚΑΤΣΑΝΕΒΑ ΘΕΟΔΩΡΟΥ: «Επαγγέλματα του μέλλοντος», εκδ. Παπαζήση, Αθήνα 1998.
- «Μέγας Οδηγός-Εκπαίδευση και επαγγέλματα» (Συλλογικό Έργο), εκδ. Αχτίδα, 2003.